

EJEMPLO DE APLICACIÓN DE ANÁLISIS SENSORIAL

Estudio de reclamaciones de clientes.

En ocasiones la industria recibe reclamaciones de clientes relacionadas con productos que, si bien cumplen con todos los requisitos de composición química y recuentos microbiológicos, no responden a las expectativas del consumidor.

En esos casos, la única solución es la realización de un análisis sensorial que permita determinar si el producto reclamado presenta problemas o no.

