

POLÍTICA DE CALIDAD

Revisión 0, 15/01/2025

El *Aula de Productos Lácteos y Tecnologías Alimentarias* (APLTA) es una Plataforma Tecnológica Mixta de la Red de Infraestructuras de Apoyo a la Investigación y el Desarrollo Tecnológico (RIAIDT) perteneciente a la Universidad de Santiago de Compostela. Su misión se centra en contribuir a potenciar la industria alimentaria, particularmente láctea, mediante la generación de nuevo conocimiento a través de líneas propias de I+D+I, prestación de servicios tecnológicos, desarrollo y mejora de productos, formación, sin olvidar la transferencia del conocimiento al sector y a la sociedad prestando asesoramiento técnico y apoyo a nuevas iniciativas empresariales.

Atendiendo a la misión, visión y valores del APLTA, la organización ha diseñado e implementado un sistema de gestión de la calidad de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma ISO 9001:2015, con alcance a la prestación de servicios en las áreas de Análisis Sensorial, Análisis Físico-Químico, Análisis de Propiedades Físicas y Análisis Microbiológico.

Así, en el marco del sistema de gestión de la calidad, el APLTA se compromete a:

- Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos que resulten de aplicación.
- Garantizar la orientación al cliente en los procesos relacionados con la planificación y prestación de los servicios, así como el adecuado desarrollo de los procesos de comunicación y el establecimiento de mecanismos que permitan realizar el seguimiento de su satisfacción.
- Atender a los riesgos y oportunidades asociados al contexto y a las necesidades y expectativas de los grupos de interés, implementando las acciones que resulten oportunas de acuerdo con su dirección estratégica.
- Definir periódicamente objetivos que permitan la mejora continua del desempeño de los procesos, del sistema de gestión de la calidad y de las relaciones con los grupos de interés.
- Garantizar la disponibilidad de los recursos necesarios para garantizar la adecuada prestación de los servicios y la consecución de los objetivos de la calidad.
- Comunicar y difundir esta política al personal del APLTA, así como asegurar su disponibilidad para los grupos de interés.

La Dirección del APLTA.